

Contrôles et évaluations

L'ILEP porte un soin particulier au contrôle et à l'évaluation des structures qu'elle a en gestion afin d'améliorer systématiquement son fonctionnement, ses équipes, ses actions. **Le contrôle des structures**

Il est réalisé aux différents niveaux hiérarchiques de l'organisation de l'ILEP et concernent tous les points « clé » du suivi de l'activité. Il s'appuie sur des outils qui permettent d'établir des rapports réguliers dont la fréquence est établie (quotidienne, hebdomadaire, etc.). Ces contrôles permettent d'effectuer rapidement des actions correctives en cas de problème ou de dysfonctionnement constatés. Tous ces points de contrôle permettent d'établir avec précision une évaluation qualitative et quantitative du dispositif.

Siège

- **Contrôle global du dispositif**
 - Conformité des actions prévues (organisation et activités)
 - Effectifs réalisés
 - Recettes des familles, recettes des partenaires
 - Suivi des dépenses
 - Suivi du temps de travail et de la formation des salariés

Coordinateur de Territoire

- **Contrôle de terrain de la structure**
 - Conformité de la structure au regard de la réglementation et de la charte de qualité ILEP
 - Suivi du projet de territoire et de l'activité du directeur
 - Respect des consignes de sécurité (plan Vigipirate - consignes préfectorales/municipales)

Directeur

- **Contrôle de l'équipe**
 - Qualité des activités et relationnels de l'équipe au regard de la charte de qualité et la réglementation
 - Rôles et consignes de l'équipe
 - Entretien et rangement des locaux

L'évaluation des structures et du personnel

L'ILEP a créé des outils pour faire état de son action auprès des communes et des partenaires avec lesquels elles travaillent mais aussi pour évaluer l'action de son personnel.

Les outils d'évaluation s'appuient sur des critères précis, à partir desquels les équipes peuvent guider leurs actions et qui répondent à différentes demandes de partenaires ou des objectifs qualitatifs et quantitatifs souhaités par l'ILEP.

Pour la structure et la commune

- Fiche mensuelle de suivi
- Bilan pédagogique
- Bilan statistique
- Bilan financier

Et un dispositif de suivi avec le comité de pilotage

Pour l'équipe

- Evaluation biannuelle par poste

Pour les familles

- Enquête de satisfaction annuelle