

Egalité de traitement des usagers

L'égalité de traitement entre les usagers est une volonté de l'association qui se traduit dans de nombreux aspects, les valeurs qu'elles portent, son fonctionnement, ses actions auprès des enfants et des familles.

« L'égalité de traitement entre les usagers n'est pas simplement la possibilité pour tous d'avoir accès à la structure, elle se mesure par la capacité à prendre en compte les différences des individus, leurs difficultés, leurs particularités, dans le fonctionnement et les actions quotidiennes. Pour préciser, nous considérons les enfants et leurs parents comme des usagers. »

Des valeurs éducatives fortes¹

L'association ILEP s'est constitué autour d'un projet éducatif qui s'appuie sur des valeurs humaines fortes qui guident ses équipes dans leurs actions.

L'homme se construit par l'éducation et à travers les valeurs qui lui sont transmises. Dès son plus jeune âge, l'enfant est capable d'intégrer, à son niveau, des attitudes, des connaissances, des compétences, qui lui permettront d'être un citoyen dynamique, réfléchi, ouvert à l'autre, et de se construire une vie dans laquelle il pourra s'épanouir.

Il est donc essentiel de partager, à travers les activités que nous menons, des valeurs éducatives qui participeront à faire de l'enfant, un homme plus heureux :

- **Transmettre à l'enfant des valeurs démocratiques** : Apprendre à donner son avis, à argumenter, à penser au bien de tous, apprendre à vivre avec les autres
- **Enrichir l'enfant par l'accès à la culture, aux loisirs, aux activités sportives**, et dans un sens large, aux connaissances sous toutes leurs formes
- **Permettre à l'enfant de mieux comprendre le monde qui l'entoure** en le sensibilisant à des enjeux planétaires, l'environnement, les dérèglements climatiques, le développement durable.

Pour répondre à ces objectifs, l'enfant doit être entouré d'adultes bienveillant, soucieux de ses capacités, respectueux de ses différences. Un adulte qui saura, par son attitude et ses actions, amené l'enfant à expérimenter, à prendre confiance en ses capacités en le laissant autonome, en le responsabilisant, mais qui saura aussi le protéger de ses erreurs ou l'empêcher d'en faire.

¹ Projet éducatif en annexe

Egalité de traitement des usagers (suite)

Le fonctionnement

Une charte de qualité qui définit clairement les attitudes de l'équipe en direction des enfants et des familles (voir annexe)

Un projet pédagogique qui prend en compte les différences des enfants, par âges et selon leur handicap

Un règlement intérieur qui prend en compte les particularités des familles, pour :

- L'inscription
- La réservation des accueils (aménagement des délais pour raisons professionnelles)
- Le règlement des factures (CB, chèque, ticket CESU, espèce, prélèvement, chèque vacances)

Un outil de prise en charge type des enfants souffrants de handicap, de maladie, d'allergie.

Les enfants et les familles

- Des activités ambitieuses et de qualité pour tous, adaptées à tous les âges
- Un accueil et une orientation spécifique pour les familles (difficulté de paiement, famille monoparentale, famille recomposée)

